

التسوق من الإنترنت



إعداد وشرح
م. محمد الظفيري

بسم الله الرحمن الرحيم

(وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا)

الآية 114 - سورة طه

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد:

العالم يتقدم وطرق الشراء والتكنولوجيا تختلف من جيل الى جيل، كم كنا في ما مضى نخاف من الانترنت! وهاهو الآن متواجد في أغلب الأماكن، لدرجة انه يكاد أن يكون جزء أساسي في حياتنا، والشراء من الانترنت كان من اكبر مخاوفنا قديماً عند سماعنا عن قصص الهكرز وكيف بإمكانهم سرقة أكبر المصارف والبطاقات الإئتمانية فكنا نبتعد عن فكرة التسوق من الانترنت، وذلك لانعدام الخصوصية والأمن في عالم الانترنت، أما الآن فالانترنت أصبح آمناً والحمد لله حيث أصبحنا نتسوق من خلاله وندفع فواتيرنا كلها عن طريقة.

بفضل الله تعالى هذا ثاني كتاب يصدر لي، بالمختصر في هذا الكتاب سأحدث عن التسوق من الانترنت من خلال الاجابة على أسئلة شائعة منها (لماذا أشتري من الانترنت؟). سأوفر لكم معلومات وخطوات من الألف الى الياء بأسلوب السؤال والجواب لتنتقل بإذن الله الى متسوق من الانترنت.

أمل أن يحوز كتابي على استحسانكم، وشرحي يكون سلس وسهل في الاستيعاب.

إعداد وشرح

م. محمد الظفيري

إهداء

قبل البدء في التعلم عن كيفية التسوق من الإنترنت، أحببت أن أخصص هذه الزاوية من الكتاب لأهدي من لهم الفضل الكبير بعد الله تعالى في تشجيعي وحثي على تقديم المفيد. عن أبي هريرة رضي الله عنه مرفوعاً { لا يشكر الله من لا يشكر الناس } إسناد صحيح رواه أحمد وأبو داود والترمذي.

أحب أن أهدي كتابي هذا الى والدي "أمي" و "أبي" فلهما الفضل الكبير بعد الله تعالى في تعلّمي واجتهادي ورغبتني في تقديم المزيد، وأحب أيضاً ان أهدي هذا الكتاب لأقاربي وعائلتي ولأصدقائي اللذين ساهموا في رفع معنوياتي وتشجيعي على كتابة هذا الكتاب واستكمالته "حيث إنه ثاني كتاب لي".

وفي النهاية أشكركم على قراءة كتابي وأتمنى أن أكون قد وفقت في إيصال المعلومة في أبسط وأسهل الطرق.

شكراً من القلب

ماهو التسوق من الانترنت؟

بكل بساطة اجابة هذا السؤال ستكمن في تخيل ان الانترنت هو عبارة عن أكبر من "مجمع تسوق" واحد وانت تريد التجول واختيار الأنسب لك من هذا المجمع لكي تشتريه بدلا من الذهاب الى الأسواق المحلية.

لماذا أشتري من الانترنت؟

هناك العديد من الأسباب التي تجعلنا نلجأ الى الانترنت، ألا وأهمها هو "فرق الأسعار". بمعنى ان اغلب السلع التي نريدها نجدتها متوافرة بالأسواق المحلية ولكن بغلاء فاحش! لذلك نلجأ الى الانترنت للشراء حيث بإمكاننا الحصول على هذه السلعة بسعر أرخص بكثير. (ليس دائماً غالباً ماتوجد سلع بالأسواق المحلية أرخص من المتواجدة في الانترنت)

اجابة السؤال من جانب آخر، للتطور! الانترنت بدأ يأخذ مسار في حياتنا وعلينا استيعابه واستيعاب فوائده والاستفادة منها قدر الامكان، كم من مرة تذهب بها إلى شركة الإتصالات وتنتظر في صف كبير فقط لتقوم بدفع "الفاتورة"؟ أو تقوم بالانتظار في صف كبير عند ذهابك إلى البنك فقط لتقوم بتحويل مبلغ مالي، حيث أصبح بمقدورك التحويل عن طريق الانترنت دون اللجوء إلى أفرع البنك، أو المعاناة من الإزدحام المروري، أو حتى الإنتظار في صفوف حتى يصل "دورك" لتقوم بتحويل المبلغ المالي، أو حتى لدفع فاتورة!!

كم من الاوقات التي تذهب بها الى العديد من الأسواق المحلية للبحث عن "كتاب" معين او "رواية" ولم تجدها! لدرجة انك تفقد الأمل في عدم الحصول على هذا "الكتاب" او تلك "الرواية". لذا فالانترنت يسهل علينا هذا الأمر، من خلال جلوسك أمام الكمبيوتر تستطيع التسوق في اكثر من متجر الكتروني والبحث عن ماتريده دون الحاجة الى البحث في الاسواق المحلية ومصادفة الازدحام المروري، وهناك مثلما وضحت سابقاً احتمال كبير في عدم ايجاد تلك السلعة التي نريدها في الأسواق المحلية.

لذا في بعض الأحيان الانترنت هو أفضل مكان للتسوق!

كيف أبدأ بالشراء من الانترنت؟ وهل يجب أن أكون في عمر معين كي أكون متسوق من الانترنت؟

ليس مهماً أن تكون في عمر معين كي تقوم بالتسوق من الانترنت، مهما توافرت لديك "الفيزا" أو "الماستركارڊ" و"صندوق للشنح mailbox" سيكون بإمكانك التسوق من الإنترنت.

نصيحة (1):

لا تعطي معلومات حسابك إلى أي شخص، سواء كانت معلومات بطاقتك الـ Master card أو الـ Visa. ولا تعطي أحد كلمة السر لحسابك.

ماهو "صندوق الشحن mailbox"؟ وكيف يتم شحن أو توصيل السلعة بعد عملية الشراء؟

"صندوق الشحن mailbox" أطلقت عليه هذا الاسم للتفرقة بينه وبين "صندوق البريد"، جميعنا نعرف ان "صندوق البريد" المقصود به هو الصندوق المحلي الذي نملكه في دولتنا، اما "صندوق الشحن" بكل بساطه هو "صندوق بريد" مسجل بإسمك ويقع خارج دولتك.

عندما تقوم بشراء سلعة معينة ستقوم بوضع عنوان "صندوق الشحن mailbox" وستصل السلعة اليه ثم سيتم شحنها مباشرة الى منزلك دون الحاجة الى دفع رسوم اضافية فقط رسوم وزن السلعة. سأطرق لهذا في السؤال التالي.

كيف يمكنني الحصول على "صندوق الشحن mailbox"؟

هناك العديد من الشركات التي توفر هذه الخدمة منها الشركات التالية:

- **أراميكس Aramex:** هذه الشركة تقدم لك صندوقين في دولتين صندوق في "بريطانيا" وصندوق في "أمريكا".
موقعهم: www.aramex.com
- **DHL:** هذه الشركة تقدم لك صندوق في "أمريكا" فقط.
موقعهم: www.borderlinx.com/m/dhl/kw
- **Ushopweship:** هذه الشركة تقدم لك 3 صناديق في 3 دول، صندوق في "الإمارات" وصندوق في "أمريكا" وصندوق في "بريطانيا".
موقعهم: www.usshopweship.com
- **TNT:** هذه الشركة تقدم لك صندوق في "أمريكا" فقط.
موقعهم: www.tntworldshop.com

كل من هذه الشركات لها أسعارها وطريقتها، ولكن الشيء الوحيد الذي يتفقون عليه جميع الشركات هو أن رسوم فتح تلك الصناديق "لمره واحده" دون تجديد، والشيء الآخر جميعهم يستخدمون نفس الطريقة للرسوم والتي تعتمد على وزن السلعة.

مثلاً: اذا قمت بشراء سلعة وزنها 1 كيلو، لأول 0.5 كيلو سعر ثابت ومن ثم يقل هذا السعر على كل 0.5 كيلو زيادة.

مثال نطبقه على إحدى الشركات: في شركة **ushopweship**: أول 0.5 كيلو سيكون سعره 2.750 دينار كويتي وكل 0.5 كيلو زيادة سيكون 2.250 دينار كويتي. طبعاً السعر يختلف من دولة لأخرى.

لاتوجد شركة أفضل من الشركة الأخرى، كل شركة لها أسعارها ولها طريقة تعاملها مع الزبائن. وطبعاً كلما تقوم بالدفع أكثر ستحصل على خدمة أفضل وأسرع في الشحن أو خدمة أفضل في طريقة الاتصال بك مثل استخدام الـ SMS في تتبع شحنك بدلاً من الإيميل.

هل توجد شركة من الشركات التي تقدم خدمة الـ mailbox أفضل من الأخرى؟

كما قلت سابقاً، لاتوجد فروقات حسب وجهة نظري، كون كل شركة لها طريقته في التعامل مع الزبائن ولها أسعارها ولها خدماتها التي تقدمها للزبائن، المقصد من الكتاب هو تعليمك وإرشادك الى طريقة الشراء من الانترنت بالتفصيل دون الدخول في مجال الإعلان عن أفضل شركة.

ربما تكون أفضل شركة عندي هي أسوأ شركة عندك! لذا لايمكننا الحكم. لكن لكي تحصل على الأفضل قم بإلقاء نظره على مواقع الشركات المقدمه لهذه الخدمه وقم بقراءة How it Works وAbout us وقائمة الأسعار والخدمات المقدمه ومن ثم اتجه الى اختيار الشركه التي تناسبك والتي وجدتها أفضل من نظيراتها من خلال مقارنتها معهم.

نصيحة (2):

عند كل عملية شراء، إحتفظ بجميع الإيميلات التي
تصلك بخصوص السلعة ولا تحذف منها شيئاً حتى
تستلم السلعة.

بعد أن حصلت على "الفيزا" أو "الماستركارد" و"صندوق الشحن"، كيف استخدمهم في الشراء من الانترنت؟

توجد العديد من المواقع التي نستخدمها في الشراء من الانترنت، والتي تعتبر الأكثر أماناً من بين المواقع الأخرى. من هذه المواقع "سأذكر البعض":

- **Amazon.com**: موقع ومتجر الكتروني ضخم يحتوي على العديد من الأقسام للتسوق من خلالها بدءاً من أبسط الأمور وهي الاكسسوارات والملابس الى الإلكترونيات والأجهزة الكهربائية. الموقع يوفر عملية الشراء فقط ولاتتوافر المزادات فيه، الأسعار فيه نهائية لانها تباع بسعر الجملة.
- **Ebay.com**: يحتوي على نفس الأقسام الموجودة في موقع Amazon بالإضافة الى أقسام أخرى عديدة منها قسم الـ Antiques وCollectables وغيرها. ويحتوي على قسم للمزادات Auction تستطيع من خلاله المشاركة في المزاد على سلعة معينة وإذا رسى عليك المزاد ستكون أنت الرايح لهذه السلعة.

العديد من المواقع التي قمت باختيارها كأفضل مواقع للشراء والمجربة من قبلي أو قبل أحد المشترين ستجدها على هذا الدليل الذي خصصته لأهم مواقع الشراء من الانترنت:

• www.shopping.q8ieng.com

بعد الدخول الى أحد المواقع المذكورة، وبعد أن وجدت السلعة التي تريدها هنا تأتي الى عملية شراء هذه السلعة. في موقع Amazon مثلاً يجب عليك التسجيل بالموقع أولاً ومن ثم تقوم بعملية الشراء. سأقوم بعملية شراء افتراضية كالاتي لكي ترى طريقة الشراء:

1. نختار أي قسم من أقسام موقع Amazon او نقوم باستخدام "البحث Search" للبحث عن سلعة معينة:

The screenshot shows the Amazon.com homepage. At the top, there's a navigation bar with the Amazon logo, a sign-in prompt, and links for 'Today's Deals', 'Gifts & Wish Lists', and 'Gift Cards'. Below this is a search bar with 'Amazon.com' in the dropdown and 'nintendo ds lite browser' in the input field. The main content area features a large advertisement for the 'Kindle: Amazon's Revolutionary Wireless Reading Device'. The ad includes an image of a person holding a Kindle device, a description of the device's features (wireless, portable, access to 140,000 books, etc.), and a 'Learn more' link. On the left side of the page, there's a vertical menu with 'Shop All Departments' and various category links like 'Books', 'Movies, Music & Games', etc. On the right side, there are small promotional banners for 'Am De' and 'hoc'.

2. نقوم باختيار السلعة التي نريدها:

5. **Nintendo DS Lite Browser** by Nintendo (Jun 4, 2007) (Nintendo DS)
 22 Used & new from \$36.99
 ★★★★★ (75)
 Video Games: See all items

بعدين تختار السلعة اللي تبيها

3. الآن نريد أن نعرف أرخص سعر لهذه السلعة:

Other products by [Nintendo](#)
Platform: DS Nintendo DS
 ★★★★★ (75 customer reviews)

Available from [these sellers](#). **نظف على هذي الكلمة**
 لكي نرى أرخص سعر للسلعة

22 used & new available from \$36.99

What Do Customers Ultimately Buy After Viewing This Item?

55% buy the item featured on this page:
 Nintendo DS Lite Browser ★★★★★ (75)

23% buy
 Nintendo DS Lite Cobalt / Black ★★★★★ (981)

[page](#)
[other images](#)

4. الآن سنظهر لنا قائمة بجميع الأسعار لجميع العروض على هذه السلعة سواء كانت used او new او refurbished أي معاد تجديدها\معاد تصنيعها:

Price + Shipping	Condition	Seller Information	Ready to buy?
\$54.95 + \$3.99 shipping	New	Seller: SHANE200UT Rating: ★★★★★ 97% positive over the past 12 months (568 ratings.) 1749 lifetime ratings. Shipping: In Stock, Ships from TX, United States Expedited shipping available See shipping rates Comments: No APO/FPO Addresses - Factory Sealed	Add to Cart or Sign in to turn on 1-Click ordering. نظف على Add To Cart

5. الآن لعملية الشراء:

Added to your Shopping Cart:

Nintendo DS Lite Browser- Nintendo Video Game
 Seller's Price: **\$54.95**
 - quantity: 1
 Shipped from: [shane200ut](#)

subtotal = **\$54.95**
[Edit shopping cart](#)

نظف على
[Proceed to Checkout](#)

6. سيطلب منك الآن Shipping Address أي العنوان الذي تريد أن تستخدمه ليتم شحن السلعة اليه، هنا ستقوم بكتابة عنوان "صندوق الشحن mailbox" في حالة كنت تملك صندوقين في أمريكا وبريطانيا، هنا نقوم بوضع عنوان الصندوق المتواجد في أمريكا لأن موقع amazon.com أمريكي والأقرب له هو الصندوق المتواجد في أمريكا، بعد ذلك ستختار طريقة الشحن:

Choose a shipping speed:

- Standard Shipping
- Expedited Shipping

تختار

Items: Need to [Change quantities or delete](#) ?

Standard Shipping

لأنه أرخص بالتوصيل
أحيانا تلقى مكتوب

Free Shipping

اختارها اذا شفتها للتوصيل المجاني

[Continue](#)

7. والآن لعملية الدفع بعض المواقع يطلب Billing Address وهو عنوان البطاقة، عندما تقوم باستخراج "فيزا" او "ماستر كارد"، من الإجراءات التي يقوم بها البنك هو أخذ عنوانك ليتم تسجيله على "الفيزا" او "الماستر كارد"، لذا عنوان الـ Billing Address يجب أن يوافق هذا العنوان المسجل على بطاقة الدفع:

Please select a payment method

[Continue](#) (you can review this order before it's final)

Payment Method

[Get \\$30 back](#) Your cost could be \$28.94 instead of \$58.94! Get the NEW Amazon.com Rewards Visa® Card INSTANTLY and you'll automatically get \$30.00 back after your first purchase.

Pay with new card

Select card type	Credit Card No.	Cardholder's Name	Expiration Date
<input checked="" type="radio"/> Select card type	رقم الماستر او الفيزا	اسمك الذي على البطاقة	01 2008 تاريخ انتهائها
<input type="radio"/> Amazon.com Visa	card		Does not expire

Note: Visa Card? Select Amazon.com Visa. Using a Visa Check Card? Select Visa. Using a Eurocard or MasterMoney card? Select at the Amazon.com Store Card.

MasterCard
American Express
Discover
Pay Diners Club

Account (Learn more) (Need help entering your checking account details?)

8. ومن ثم تقوم بالضغط على Continue وتمت عملية الشراء.

أغلب مواقع الشراء تحتوي على نفس السيناريو، تسجيل بالموقع، البحث في الموقع، كتابة عنوان الشحن، اختيار طريقة الشحن، كتابة عنوان الدفع Billing Address لتتم عملية الدفع.

كيف أقوم بإدخال عنوان "صندوق الشحن Mailbox" في ال Shipping Address؟

سأقوم بشرح كتابة عنوان mailbox الخاص بك مصوراً كي تسهل عليك العملية. إذا كانت توجد خانة لـ Address Line2 تقوم بوضع فيها رقم الصندوق الخاص بك، أما إذا لم تكن خانة ال Address Line2 موجودة فنقوم حينها بوضع رقم الصندوق بجانب الأسم (مثال: Mohammed Ahmed 1234). كما هو موضح في الصورة باستخدام الأسم أسفل في Example 1 و Example 2.

US

How to place your order when shopping online

Example 1

When the shopping site provides **TWO** address lines, your mailbox number can be placed in the **Address Line 2** as illustrated

Full Name:

Address Line1:
Street address, P.O. Box, company name, c/o

Address Line2:
Apartment, suite, unit, building, floor, etc.

City:

State/Province/Region:

Zip/Postal Code:

Country:

Phone Number:

Example 2

When the shopping site provides **ONE** address line your mailbox number can be placed after your **Name** as illustrated

Full Name:

Address Line:
Street address, P.O. Box, company name, c/o

City:

State/Province/Region:

Zip/Postal Code:

Country:

Phone Number:



SHOP & SHIP
new reasons to click

Another innovative service from
aramex

نصيحة (3):

لاتعطي عنوان ال Shipping Address أو ال Billing Address لأي شخصٍ كان.

كم يوم ستأخذ السلعة لكي تصل لي؟

هذه ليست ثابتة أبداً، وتعتمد بالأول على "البائع" ومن ثم تعتمد على "شركة الشحن". بعض البائعين يحدد مثلاً 3 أيام الى 4 أيام لعملية الشحن الى عنوان الـ mailbox الخاص بك، وبعضهم يقوم بشحن السلعة الى عنوانك الـ mailbox بنفس اليوم. لذا فهي تختلف من بائع الى آخر. وأيضاً خذ بعين الإعتبار أيام العطل الرسمية وعطلة نهاية الأسبوع، فهي أيضاً تسبب تأخير للشحنة.

غالباً السلع التي تطلبها من بريطانيا تصل أسرع بكثير من التي تكون بأمريكا، كون بريطانيا أقرب لأكثر الدول العربية مقارنة بأمريكا.

هل يتوجب علي دفع رسوم للجمارك؟

أيضاً الجواب على هذا السؤال يختلف من دولة لأخرى، بعض الدول تطلب رسوم أو taxes على البضائع التي تدخل إليها، وبعض الدول لا تطلب رسوم أو taxes على البضائع، لذا فهي مختلفة من دولة لأخرى.

هل يوجد احتمال ضياع السلعة أثناء الشحن؟ وماذا أفعل حينها اذا حدثت هذه المشكلة؟

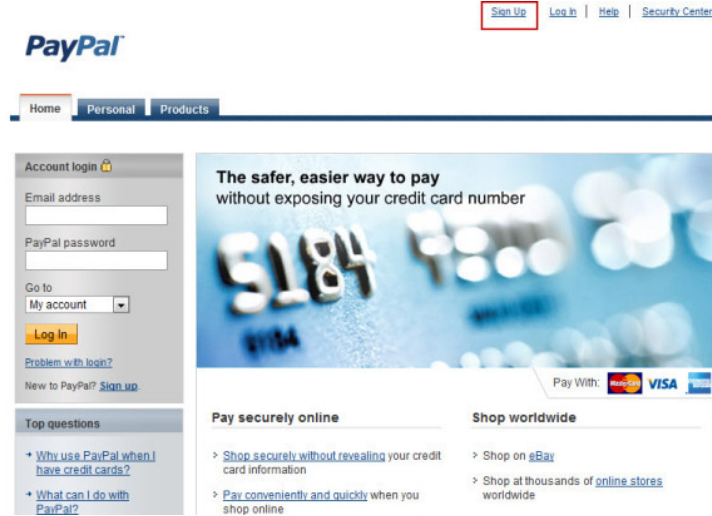
نعم تحدث ولكن بنسبة ضئيلة جداً جداً يمكن أن نقول 1% الى 2% من البضائع تضيع او تلف نتيجة الشحن. لكن لاتخف حينها، ببساطة تقوم بمراسلة البائع وتخبره أن السلعة لم تصلك في الوقت الذي حدده لك، على **سبيل المثال** أرسل لك البائع رسالة بأن السلعة ستصلك بعد 10 أيام ولكن بعد 15 يوماً أو 20 يوماً لم تصل السلعة! حينها تقوم بمراسلة البائع وهو بدوره يقوم بإرسال واحدة أخرى لك أو يقوم بإرجاع المبلغ كاملاً لك، أو ربما تكون متأخرة بسبب العطلة.

موقع ebay يطلب حساب في موقع paypal.com كيف أقوم بالتسجيل بهذا الموقع؟ وكيف تتم عملية الدفع من خلاله؟ هل يجب أن أقوم بتحويل مبلغ السلعة الى paypal قبل شرائها؟ هل توجد رسوم للاشتراك في موقع paypal؟ هل دولتي من ضمن الدول المسجلة في paypal وكيف أعرف ذلك؟

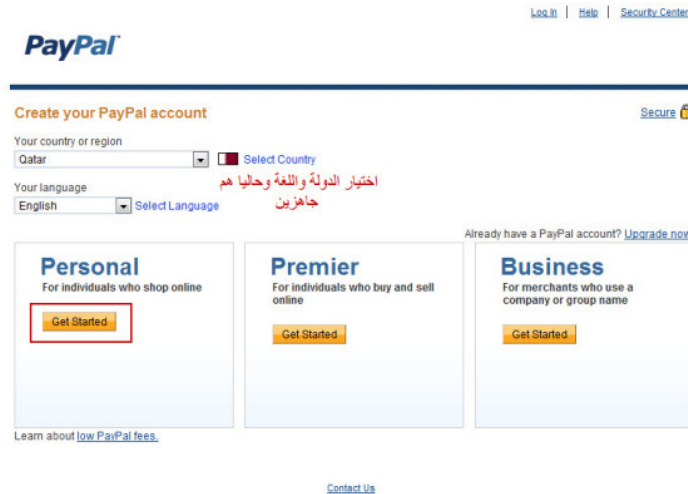
موقع paypal بسيط جدا لكن الأكثر يقع في مشكلة التسجيل. بما أن طريقة التسجيل واحدة في موقع paypal وكونه موجود كثيراً عند البحث في google.com لذا قمت بالاستعانة بأفضل الصور المستخدمة في شرح طريقة التسجيل بموقع paypal.com واستخدمتها هنا في شرحي.

طريقة التسجيل بموقع paypal.com، كما يلي: (الشكر موصول للأخ "بولينجر" من منتديات شبكة الأسهم القطرية على هذه الصور)

1. نقوم بالضغط على Sign Up كما هو موضح بالصورة بالمرجع الأحمر:



2. نقوم باختيار الدولة (يمكنك من هنا رؤية اذا كانت دولتك من ضمن الدول أم لا) ومن ثم قم باختيار "Personal" لأنه سيكون حساب "شخصي":



3. قم بملئ بياناتك كما هو موضح في الصور:



Enter your information Secure

Please fill in all fields.

Email address
You will use this to log in to PayPal
أنوان البريد الإلكتروني (الايمل)

Choose a password
8 characters minimum
كلمة السر

Re-enter password
إعادة إدخال كلمة السر للتأكيد

First name **Middle name**
الإسم الأول الإسم الأوسط (إسم الأب)

Last name
الإسم الأخير (إسم العائلة)

Date of birth
تاريخ الميلاد من اليسار الشهر ثم اليوم ثم السنة
مثال: 05/16/1990
MM / DD / YYYY

Nationality
الجنسية تختارها من القائمة المنسدلة
Qatar

Address Line 1
Qatar - Doha

Address Line 2 (optional)
Po Box XXXXX

City
Doha

State / Province / Region **Postal Code**
Doha XXXXX

Phone number Why is this needed?
رقم التليفون المسجل في بطاقة الفيزا

Do you agree to the [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#), and terms incorporated therein, and the fact that you are signing up a PayPal account with Send-Only capabilities?

Agree and Create Account

[Contact Us](#)

4. قم بملئ بيانات "الفيزا" أو "الماستركارڊ" كما هو موضح بالصورة:

[Log Out](#) | [Help](#) | [Security Center](#)

PayPal

How would you like to pay for your purchases? Secure

Credit card number
رقم بطاقة الائتمان
اختر نوع البطاقة
VISA MasterCard AMEX

Expiration date
--Month-- --Year--
تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة

CSC What's this?
أدخل الرمز المكون من 3 أرقام وموجود خلف البطاقة

It's the 3-digit number printed on the back of your card. For American Express, it's the 4-digit number on the front.

Billing address: Qatar-Doha
Po Box
Doha, Doha

[Change](#)

[Continue](#)

Pay with my credit card

- Pay right away - get set up in seconds.
- Pay without exposing your card number to merchants.
- No need to retype your credit card information.

الآن قمت بالتسجيل بالموقع بنجاح، ما تبقى فقط هو "تأكيد الایمیل" و"تأكيد الفيزا أو الماستركارڊ" وتفعيلها لتتمكن من استخدامها في الشراء من الانترنت.

5. قم بالضغط على Confirm email Address كما هو موضح بالصورة، هنا سنقوم بتفعيل وتأكيـد الـايـمـيـل الـذي قمنا بالتسجيل به:

The screenshot shows the PayPal account dashboard. At the top right, there are links for 'Log Out', 'Help', and 'Security Center'. Below these is the PayPal logo and a language dropdown menu set to 'English'. The main navigation bar includes 'My Account' and 'Send Money'. The 'Welcome,' section shows the account type as 'Personal' and status as 'Unverified'. The balance is '\$0.00 USD'. A 'Notifications' box on the right contains a red-bordered link for 'Confirm email address'. Below this, there are links for 'Link and confirm my debit or credit card' and 'Policy Updates'. The 'My recent activity' section shows a table with columns for Date, Type, Name/Email, Payment status, Details, Order status/Actions, and Gross. The table is currently empty, displaying '-No New Items-'.

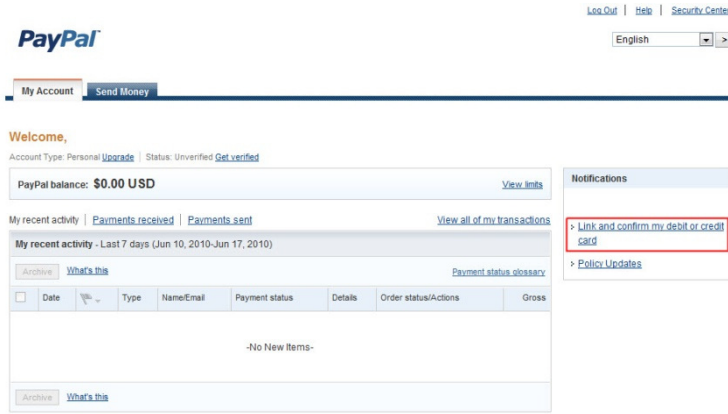
The screenshot shows the 'Confirm your email address' page. It features a progress bar with four steps: 1. Choose Account Type, 2. Enter Information, 3. Confirm, and 4. Done. The 'Confirm' step is highlighted. Below the progress bar, there is a message: 'For your security, PayPal asks that you confirm your email address.' The page is divided into three steps with Arabic instructions:

- Step 1. Go to your email**: الفتح إيميلك أو بريدك الإلكتروني. We sent an email to:
- Step 2. Click The Activate Button**: يوجد إيميل مرسل من باي بال، افتحه واضغط على زر أو وصلة التفعيل. [Click here if the button does not appear in the email.](#) إذا لم يظهر الزر أو الوصلة اضغط على الوصلة أعلى هذا السطر
- Step 3. Enter your password.** You will be asked to enter your password. You will need your password every time you use PayPal. أدخل كلمة السر الخاصة بموقع باي بال والتي أدخلتها قبل قليل للتسجيل

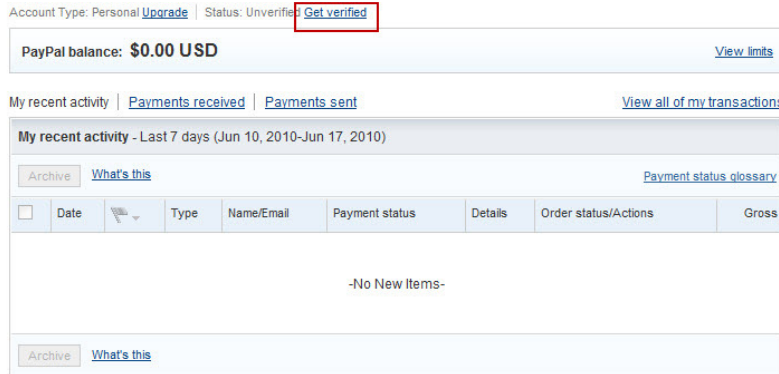
Then you will have confirmed your email address!
You can also [request a new confirmation number](#) to be sent to your email address.

[Continue](#)

6. الآن ماتبقى هو تفعيل "الفيزا" أو "الماستركارد"، قم بالضغط الآن على [Link and Confirm my debit or credit card](#)، كما هو موضح بالصورة:



واتبع التعليمات، سيتم سحب مبلغ \$1.96 من حسابك للتأكد من أنك تملك هذا الحساب، بعد يومين أو ثلاثة أيام قم بدخول الى حسابك عن طريق الانترنت (أو قم بالاتصال بخدمة العملاء التابعة للبنك) واسألهم عن من قام بسحب مبلغ \$1.96 من حسابك، سيكون الاسم متكون من paypalxxxxxxx3211 توجد أربعة أرقام في الاسم، (هنا على سبيل المثال الرقم 3211) قم باستخدامه في [Link and Confirm my debit or credit card](#) وسيتم تفعيل حسابك وسيصبح جاهز للاستخدام لعمليات الشراء من الانترنت.



- لا توجد رسوم من موقع paypal عند القيام بعمليات الشراء، وطريقة الشراء من أي موقع يدعم ال paypal ببساطة تقوم بوضع الإيميل الذي قمت بالتسجيل فيه بموقع paypal وكلمة المرور، ومن ثم ستم عملية الشراء.
- لا تحتاج الى أن تحول المبلغ الى paypal لتتم عملية الشراء، فقط تأكد أن المبلغ موجود في بطاقتك "الفيزا" أو "الماستركارد" لتتم عملية الشراء.

نصيحة (4):

لا تضع في الماستر كارد أو الفيزا مبلغ أكثر من سعر السلعة، فقط ضع فيها سعر السلعة المراد شرائها، أي لاتضع \$100 في حين ان سعر السلعة \$4! "للإحتياط".

ماهو أفضل موقع لتحويل العملات؟

أفضل موقع لتحويل العملات أستخدمه دائماً، هو:

• www.oanda.com/convert/classic

كيف أثق بالبائع؟ وعلى أي أساس أستطيع أن أحدد اذا كان هذا البائع ممتاز أم لا؟





بعض المواقع منها amazon و ebay يستطيع كل شخص اشترى من بائع معيّن أن يقيّمه، من خلال هذا التقييم تستطيع أن تعرف إن كان هذا البائع ممتاز أو لا.

مثال: صورة لأحد البائعين في موقع ebay، انظر الى عدد النجوم التي حصل عليها من المشتريين:



The image shows a screenshot of an eBay seller profile for 'partygarb'. At the top right, there is a yellow ribbon badge that says 'Top-rated seller'. Below this, the seller's name 'partygarb' is displayed in purple, followed by '(6370 ☆)' in black. Underneath, it says '99.9% Positive feedback'. There are three green checkmarks with corresponding text: 'Consistently receives highest buyers' ratings', 'Ships items quickly', and 'Has earned a track record of excellent service'. At the bottom, there are two blue links: 'Save this seller' and 'See other items'. Finally, it says 'Visit store: partygarb dot com' with a small red icon of a computer monitor.

وعندما تقوم بالضغط على اسمه تستطيع أن ترى التعليقات التي كتبها المشترون عن كيفية تعامله ومدى سرعته في شحن السلعة:

- Feedback**
-  GREAT EBAYER!!!!!!!!!!!!
Evil Rapunzel Wicked Goth Fairytale Maiden
 -  Just what I ordered! Fast shipping!! Thanks!!
6 foot Seaweed Costume Boa Lil Mermaid A
 -  as described
Red Devil Costume Horns Demon SheDevil I
 -  perfect! great!
Ms. Spot Wig 101 Cruella de Vil Cartoon Vil
 -  Very surpriced how fast I received it
Black Funky Pimp Pomp Wig Disco 70's Et
 -  Very quick shipping. Everything went very si
Child Alice in Wonderland Costume Wig Cu

نصيحة (5):

مثلاً إذا كان سعر السلعة التي تود شرائها \$4، إذاً قم بتحويل \$5 الى الماستر كارد أو الفيزا "للإحتياط"، ولأن سعر العملات غير ثابت.

مثال: صورة لأحد البائعين في موقع amazon، انظر الى عدد النجوم التي حصل عليها من المشترين:



وعندما تقوم بالضغط على اسمه تستطيع أن ترى التعليقات التي كتبها المشترين عن كيفية تعامله ومدى سرعته في شحن السلعة:

Recent Feedback:

- 5 out of 5:** "Good price. Description of product were given."
Date: September 8, 2010 Rated by Bu
- 5 out of 5:** "Great product was easy to use"
Date: September 8, 2010 Rated by Bu
- 5 out of 5:** "I thought the items arrived in good condition"
Date: September 8, 2010 Rated by Bu
- 5 out of 5:** "Great doing business with, will order again"
Date: September 8, 2010 Rated by Bu
- 5 out of 5:** "Shipment was very prompt. Thank you"
Date: September 8, 2010 Rated by Bu

نصيحة (6):

لا تستعجل في شراء أي سلعة، قم بعمل مقارنة للأسعار، وقم بمراسلة البائع مهما احتجت إلى توضيح في مواصفات السلعة التي تود شرائها فهذا حقك!.

الخاتمة

تعلمت في هذا الكتاب عن التسوق من الإنترنت وكيف تقوم بالشراء من الإنترنت، وكيفية التعامل مع مواقع الشراء، وكيفية التسجيل بها. المعلومة تأتي أولاً.. هذا ما أردته لكم.

الآن أصبحت بإذن الله مهيناً للتسوق من الإنترنت، تذكّر ليست الأسعار دائماً بالانترنت أرخص من الأسواق المحلية، قارن بين الأسعار ومن ثم حدد من أين ستقوم بعملية الشراء من الإنترنت أم من الأسواق المحلية. الشراء من الإنترنت قد يتحول إلى "إدمان تسوق" كونه سهل جداً حيث إنك تستطيع التسوق وأنت في مكانك دون التحرك، إحذر فالاسراف لم يأمر به ديننا الحنيف. قم بمراسلة البائع وقم بطرح الأسئلة عليه حتى تشعر بأنك وجدت السلعة التي تريدها بالمواصفات التي تريدها. لا تستعجل، ولا تسرف..

في النهاية أتمنى أن كتابي هذا قد حاز على رضاكم واستحسانكم.

إذا أعجبك كتابي، ألقى نظرة على كتب أخرى قمت بتأليفها:

- تعلم الجافاسكريبت بسهولة
موقع الكتاب: www.q8ieng.com/js-book.html



- التسوق من الإنترنت

